

Дата выезда в организацию:

13.09.2024

Представитель организации - оператора

Сорокина Анастасия Игоревна

Представитель образовательной организации

Сергеева Оксана Владимировна

№ п/п	Показатели	Критерии	Недостатки в работе организации, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Рекомендации для внесения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) 	<p>Неполный перечень информации на сайте организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»* - О специальных условиях питания - О специальных условиях охраны здоровья - О доступе к информационным системам информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Об электронных образовательных ресурсах к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний 	<p>Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства</p>

		<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по осуществлению образовательной деятельности, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения участниками образовательной деятельности мнения об осуществлении образовательной деятельности (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	Отсутствуют	Отсутствуют
		<p>1.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p>	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте - 0,3%	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	Плохая навигация в организации	Улучшить навигацию в организации
		<p>2.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p>	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных комфортностью условий -0,6%	Повышать условия комфортности
3	Доступность услуг для инвалидов	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход</p>	<p>При наличии технической возможности сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход</p>

		<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность осуществления образовательной деятельности в дистанционном режиме или на дому 	<p>Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов</p>	<p>Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Обеспечить услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Организовать помощь по сопровождению инвалидов</p>
		<p>3.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности - инвалидов)</p>	<p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 1,5%</p>	<p>Повышать условия доступности зданий / помещений организации для инвалидов, а также доступность образования</p>
4	Доброжелательность, вежливость работников	<p>4.1. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p>	<p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 3,1%</p>	<p>Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику</p>
		<p>4.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p>	<p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 0,3%</p>	<p>Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику</p>
		<p>4.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p>	<p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 0%</p>	<p>Рекомендаций нет</p>

5	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	5.1. Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 6,4%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности
		5.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных удобством графика работы организации - 5,3%	Улучшать организационные условия
		5.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)	Доля участников образовательной деятельности, неудовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 4,8%	Повышать качество условий осуществления образовательной деятельности